ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
(ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ СБОРА, ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ)

Редакция от 15 ноября 2026 года
Вступает в силу с даты публикации на Сайте

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») определяет порядок сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных пользователей интернет-ресурса https://lavjourney.kz (далее – «Сайт»).

1.2. Политика разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» от 21 мая 2013 года № 94-V (с изменениями и дополнениями, действующими на дату публикации настоящей редакции) и иными применимыми нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

1.3. Используя Сайт, субъект персональных данных подтверждает ознакомление с настоящей Политикой.

1.4. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает от пользователей Сайта, а также к техническим данным, получаемым при использовании Сайта (в том числе с применением файлов cookies и сервисов веб-аналитики).

1.5. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан в области персональных данных.

2. Термины и определения

2.1. Персональные данные – данные, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных.

2.2. Субъект персональных данных – физическое лицо, предоставляющее персональные данные.

2.3. Оператор – лицо, осуществляющее сбор, обработку и защиту персональных данных.

2.4. Третье лицо – лицо, не являющееся субъектом, собственником и (или) оператором, но связанное с ними обстоятельствами или правоотношениями по сбору, обработке и защите персональных данных.

2.5. Обработка персональных данных – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

2.6. Cookies – небольшие фрагменты данных и идентификаторы, которые могут сохраняться в браузере и использоваться для корректной работы Сайта и аналитики посещаемости.

3. Сведения об Операторе

3.1. Оператор: Индивидуальный предприниматель Анна Лёвина

3.2. ИИН: 810725450688

3.3. Контактный e-mail для обращений по персональным данным: alyovina@icloud.com

4. Категории субъектов и состав обрабатываемых данных

4.1. Категории субъектов:

- посетители Сайта, у которых автоматически собираются технические данные.

4.2. Если субъект обращается к Оператору через указанные на Сайте каналы связи (мессенджеры, электронная почта), Оператор может получить и обрабатывать следующие данные:

- имя;
- фамилия;

- номер телефона;
- адрес электронной почты.

4.3. Технические и аналитические данные (cookies/веб-аналитика) могут включать: IP-адрес, тип и версию браузера и операционной системы, тип устройства, источник перехода на Сайт, язык браузера, сведения о действиях пользователя на Сайте (открываемые страницы, переходы по элементам интерфейса), дату и время доступа.

4.4. Оператор не осуществляет целенаправленные сбор и обработку специальных категорий персональных данных и биометрических данных в рамках функционала Сайта.

5. Цели и принципы обработки

5.1. Персональные данные обрабатываются в конкретных, заранее определенных и законных целях, а также в объеме, не избыточном по отношению к таким целям.

5.2. Цели обработки:

- обеспечение функционирования и безопасности Сайта;
- анализ посещаемости Сайта и улучшение качества его работы на основе статистических и иных исследований, в том числе на основе обезличенной информации.

5.3. Персональные данные не используются для рассылок рекламного характера и звонков без получения отдельного согласия субъекта.

6. Правовые основания и согласие

6.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются ЗРК «О персональных данных и их защите» от 21 мая 2013 года № 94-V, иные нормативные правовые акты Республики Казахстан, а также согласие субъекта персональных данных.

6.2. Согласие на сбор и обработку персональных данных предоставляется субъектом посредством продолжения использования Сайта (в части технических данных и cookies), а также посредством направления обращения Оператору через указанные на Сайте каналы связи либо иным способом, позволяющим подтвердить получение согласия.

6.3. Субъект вправе отозвать согласие на сбор и обработку персональных данных, направив запрос на электронную почту Оператора, указанную в пункте 3.3. настоящей Политики.

6.4. При поступлении запроса на отзыв Оператор прекращает обработку персональных данных и (при отсутствии иных законных оснований для хранения) принимает меры к их уничтожению/обезличиванию в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

7. Способы обработки, действия и сроки хранения

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации.

7.2. В ходе обработки могут совершаться следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; извлечение; использование; передача (предоставление, доступ) – исключительно в рамках использования сервисов веб-аналитики и рекламных платформ по поручению Оператора и в целях, указанных в разделе 5; блокирование; удаление; уничтожение.

7.3. Срок хранения персональных данных ограничивается сроком, необходимым для достижения целей обработки, если иной срок не установлен законодательством Республики Казахстан.

7.4. По достижении целей обработки персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию (если применимо).

8. Хранение данных

8.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся с использованием информационных систем и технических средств, применяемых Оператором и (или) привлекаемыми им сервисами, с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан о защите персональных данных.

8.2. В случае обработки и (или) хранения персональных данных с использованием сторонних сервисов и инфраструктуры, размещенных за пределами Республики Казахстан, такие действия рассматриваются как трансграничная передача персональных данных и осуществляются в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и на основании согласия субъекта персональных данных.

9. Третьи лица, доступ и распространение

9.1. Оператор может предоставлять доступ к персональным данным третьим лицам только в случаях и в объеме, необходимых для достижения целей обработки, либо в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

9.2. Использование сервисов веб-аналитики и рекламных платформ может предполагать предоставление таким сервисам доступа к техническим и аналитическим данным (включая cookies). Такие действия не направлены на распространение персональных данных в общедоступных источниках.

9.3. Оператор не размещает персональные данные субъектов в общедоступных источниках и не осуществляет их распространение без отдельного согласия субъекта, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан.

10. Права субъекта персональных данных

10.1. Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию о наличии у Оператора его персональных данных, целях и способах их обработки;
- требовать изменения и/или дополнения своих персональных данных при наличии оснований;
- требовать блокирования или уничтожения своих персональных данных в случаях и на условиях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, в том числе при достижении целей их обработки либо при отзыве согласия, если иное не требуется законодательством;
- отозвать согласие на сбор и обработку персональных данных.

10.2. Обращения направляются на электронную почту Оператора: alyovina@icloud.com

11. Рассмотрение обращений и отзыв согласия

11.1. Обращение может быть направлено на электронную почту Оператора, указанную в пунктах 3.3. и 10.2. настоящей Политики.

11.2. Оператор рассматривает обращение и предпринимает необходимые действия в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан (в том числе прекращает обработку персональных данных по отзыву согласия при отсутствии иных законных оснований для хранения и/или направляет мотивированный ответ).

12. Меры по защите персональных данных

12.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения, включая (при необходимости):

- ограничение доступа к данным;
- организационные меры по управлению доступом;
- использование средств защиты информации и резервного копирования;

- меры по предотвращению несанкционированного доступа и минимизации последствий таких инцидентов.

12.2. Вместе с тем Оператор не несет ответственность за несанкционированный доступ к персональным данным, произошедший вследствие противоправных действий третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, взломом информационных систем, действиями вредоносного программного обеспечения, сбоями в работе сетей связи или сервисов третьих лиц, при условии принятия Оператором разумных мер по обеспечению безопасности персональных данных.

13. Изменение Политики

13.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.

13.2. Новая редакция Политики вступает в силу с даты ее публичного размещения в сети Интернет, при этом ссылка на Политику размещается на Сайте, если иное не указано в самой редакции Политики.